**Результаты анализа анкет для родителей**

**Тема: «Удовлетворённость качеством оказания образовательных услуг**

**в МБОУ ООШ №26»**

**Сентябрь 2015 года**

**32 анкеты**

**2. Психологический климат в ОУ**.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен | Трудно сказать | Не согласен |
| а) учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает | 23 \ 71,9% | 4 \ 12,5% | 5 / 15,6% |
| б) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями | 28 \ 87,5% | 4 \ 12,5% | - |
| в) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с одноклассниками | 27 \ 84% | 5 \ 16% | - |
| г) педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка | 24 \ 75% | 5 \ 16% | 3 \ 9 |
| д) учителя прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его | 23 \ 71,9% | 9 \ 28,1% |  |
| **ж) работники образовательного учреждения доброжелательны и вежливы.** | **32 \ 100%** | **-** | **-** |

**3. Профессиональная подготовка педагогов ОУ.**

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен | Трудно сказать | Не согласен |
| а) в школе работает хорошо подобранный педагогический коллектив | 27 \ 84% | 5 \ 16% | - |
| **б) в школе работают учителя - профессионалы своего дела** | **26 \ 81,3%** | **6 \ 18,7%** | - |
| в) большинство учителей в школе являются авторитетом для учащихся | 23 \ 71,9% | 9 \ 28,1% | - |

**4. Качество предоставляемых образовательных услуг**

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен | Трудно сказать | Не согласен |
| б) образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности моего ребёнка | 26 \ 81,3% | 5 \ 15,6% | 1 \ 3,1% |
| д) учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка | 27 \ 84,4% | 4 \ 12,5% | 1 \ 3,1% |
| е) педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребёнка | 24 \ 75% | 7 \ 21,9% | 1 \ 3,1% |
| **ж) я удовлетворен качеством предоставляемых образовательных услуг** | **25 \ 78** | **5 \ 16%** | **2 \ 6%** |
| **з) я могу рекомендовать организацию родственникам и знакомым.** | **26 \ 81,3%** | **6 \ 18,7%** | **-** |

**5. Качество материально-технической и учебно-методической базы ОУ.**

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен | Трудно сказать | Не согласен |
| **а) школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)** | **25 \ 78%** | **3 \ 9%** | **4 \ 12 %** |
| б) школьная библиотека полностью укомплектована учебниками | 20 \ 63% | 8 \ 25% | 4 \ 12% |
| в) школьная библиотека хорошо укомплектована дополнительной литературой | 21 \ 66% | 8 \ 25% | 3 \ 9% |
| г) учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.) | 28 \ 88% | 4 \ 12% | - |

**6. Работа Администрации ОУ.**

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен | Трудно сказать | Не согласен |
| а) управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса | 25 \78% | 7 \ 22% | - |
| б) организация питания учащихся в школе удовлетворительная | 21 \ 65,6% | 6 \ 18,8% | 5 \ 15,6% |
| в) для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами | 25 \ 78% | 7 \ 22% | - |
| г) учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели | 23 \ 72% | 5 \ 16% | 4 \ 12% |

**7. Информирование родителей и учащихся**.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен | Трудно сказать | Не согласен |
| а) классный руководитель своевременно информирует родителей об успеваемости и поведении ребёнка | 32 \ 100% | - | - |
| б) на родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей | 26 \ 81,3% | 6\ 18,7% | - |
| в) педагоги ОУ в достаточной степени информируют родителей о деятельности школы | 30 \ 94% | 1 \ 3% | 1 \ 3% |
| г) родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОУ, классному руководителю, психологу | 30 \ 94% | 2 \ 6% | - |

1. Пожалуйста, укажите некоторые данные о себе:

а) укажите Ваш возраст:

* 18-25
* 25-30 - 2 чел \ **6%**
* 30-35 – 10 чел. \ **30%**
* 35-45 – 15 чел. \ **45%**
* 45 и старше – 5 чел. \ **15%**

б) укажите Ваш пол:

* Мужской – 2 чел. \ **6%**
* Женский – 30 чел. \ **94%**

в) укажите Ваше образование:

* основное - 2 чел. \ **6%**
* среднее - 9 чел. \ **28%**
* начальное профессиональное – 1 чел. \ **3%**
* среднее специальное – 15 чел. \ **47%**
* высшее 5 чел. \ **16%**
* другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г) укажите Ваше социальное положение:

* Рабочий – 20 чел. \ **63%**
* Служащий – 3 чел. \ **9%**
* Домохозяйка – 6 чел. \ **19%**
* военнослужащий
* индивидуальный предприниматель – 2 чел. \ **6%**
* другое: пенсионер – 1 чел. \ **3%**

Заместитель руководителя по УВР Е.Л. Кобелева