

Защитной С.В.

*для работы с МОУ
защитные до
22.10.2015г.*

УТВЕРЖДАЮ:

В.А. Власов
«29» *июня* 2015 года

08.10.2015г.

С.В.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ
ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ**

Независимая оценка качества оказания услуг (далее – НОК) организациями социальной сферы является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями социальной сферы, а также в целях повышения качества их деятельности.

В 2015 году, в соответствии с протокольным поручением расширенного совместного заседания Комиссии по мониторингу достижения на территории Свердловской области важнейших целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года, и советов при Губернаторе Свердловской области по реализации приоритетных национальных проектов «Здоровье», «Образование», «Доступное и комфортное жилье – гражданам России», «Развитие агропромышленного комплекса» с главами муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, от 30 июля 2014 года от 08.09.2014 № 37-ЕК установлен срок проведения НОК для органов местного самоуправления – до 01 декабря 2015 года.

НОК учреждений социального обслуживания населения, культуры и здравоохранения производится Министерством социальной политики Министерством культуры и Министерством здравоохранения Свердловской области соответственно, и не требует включения данных учреждений в перечень организаций для проведения независимой оценки на уровне муниципального образования.

Информация о результатах НОК направляется главами муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, соответствующие Министерства (по отраслевой принадлежности) в течение пяти рабочих дней после получения результатов НОК.

Информация о результатах НОК подлежит обязательному рассмотрению соответствующими Министерствами и органами местного самоуправления в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений.

Информация о результатах НОК размещается соответствующим Министерством, органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственных муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной

информационно-коммуникационной
городского округа
01.07.2015г.

«Интернет» (www.bus.gov.ru).

НОК муниципальными учреждениями проводится каждым муниципальным образованием в Свердловской области один раз в два года.

Для организации работы по проведению НОК главам муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, необходимо:

1. Создать муниципальный общественный совет при органе местного самоуправления. Рекомендуется создать единый межведомственный общественный совет, курирующий сферы образования, физической культуры, спорта и молодежной политики, культуры, здравоохранения и социальной защиты, и включить полномочие по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы в положение об общественном совете.

Утвердить Положение о муниципальном общественном совете в соответствии с требованиями федеральных законов от 04 апреля 2005 года № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации», от 21 июля 2014 года № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».

В Положении о муниципальном общественном совете в раздел «Основные направления деятельности» включить направление «Проведение независимой оценки качества», в раздел «Права и обязанности» прописать мероприятия, которые муниципальный общественный совет должен осуществлять для проведения НОК согласно **приложению № 1** к настоящим методическим рекомендациям.

Общественный совет, формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов. Состав муниципального общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций. Число членов муниципального общественного совета не может быть менее пяти человек. Члены муниципального общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

Информация о деятельности муниципального общественного совета размещается органом местного самоуправления, при котором он создан, на своем официальном сайте в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка».

2. Определить организацию-оператора проведения НОК

Привлечение организаций на роль оператора НОК может быть осуществлено на конкурсной основе или путем доведения муниципального задания.

К осуществлению НОК образовательных организаций в установленном законодательством Российской Федерации порядке могут быть привлечены:

- муниципальные учреждения, чья деятельность направлена на оценку

качества предоставления услуг;

- некоммерческие организации, деятельность которых имеет социальную направленность и обеспечивается специалистами, имеющими соответствующий уровень квалификации;

- коммерческие рейтинговые агентства (при условии наличия в муниципалитете достаточных финансовых ресурсов для проведения рейтингования учреждений), имеющие опыт создания рейтингов организаций социальной сферы.

Заключение муниципальных контрактов на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве образовательной деятельности организаций осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

Виды работ, услуг, которые могут входить в техническое задание для организаций-операторов:

- разработка методики и инструментария проведения оценки;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе НОК, формирование баз данных;
- обработка и анализ информации, полученной в ходе НОК;
- распространение (публикация, организация обсуждения и др.) результатов проведенной оценки;
- иные виды работ, услуг, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

В случае отсутствия денежных средств, НОК проводится силами членов Общественного совета.

3. Обеспечить на своих официальных сайтах в сети «Интернет» работу раздела о НОК и техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями. Для этого могут быть использованы сервисы интерактивного голосования, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках (форумах).

4. После проведения НОК, органам местного самоуправления необходимо разместить на официальном сайте рейтинги учреждений, разработать нормативные акты о мерах, направленных на улучшение деятельности учреждений, по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг.

По итогам проведения независимой оценки учреждениям, участвующим в рейтинговании, необходимо разработать и утвердить планы мероприятий по улучшению качества работы (Форма – Приложение 5) и разместить их на официальных сайтах, официальных персональных страницах учреждений (Форма отчета муниципального учреждения о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг – Приложение 5).

Рейтинг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества предоставляемых услуг, при которой участники оценки сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу «от лучших - к худшим».

5. При проведении НОК образовательных организаций (в том числе оказывающими социальные услуги в сфере физической культуры, спорта и молодежной политики) следует руководствоваться методическими рекомендациями, разработанными Министерством образования и науки Российской Федерации, по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а так же приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

Приложение 2.

К образовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность в сфере физической культуры и спорта, относятся: детско-юношеские спортивные школы, специализированные детско-юношеские спортивные школы олимпийского резерва, детско-юношеские спортивно-адаптивные школы, специализированные адаптивные детско-юношеские спортивные школы, детско-юношеские клубы физической подготовки, адаптивные детско-юношеские клубы физической подготовки.

К образовательным организациям, осуществляющим образовательную деятельность в сфере молодежной политики, относятся: муниципальные учреждения дополнительного образования, подведомственные органу по делам молодежи муниципального образования.

6. При проведении НОК организаций, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта, оказывающих услуги по обеспечению доступа к спортивным объектам, следует руководствоваться показателями, характеризующими общие критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта, указанными в **Приложении 3.**

7. Проведение НОК организаций, оказывающих услуги в сфере молодежной политики, следует осуществлять по критериям, указанным в **Приложении 4.**

К организациям, оказывающим социальные услуги в сфере молодежной политики, относятся учреждения по работе с молодежью: подростково-молодежные клубы и их объединения, социально-психологические службы, молодежные досуговые центры.

Алгоритм действий муниципального общественного совета при проведении независимой оценки качества предоставления услуг в муниципальных учреждениях

№ п/п	Название мероприятия	Исполнители
1	Формирование и утверждение перечня муниципальных учреждений образования, физической культуры и спорта для проведения НОК	Члены общественного совета
2	Формирование и утверждение перечня дополнительных критериев оценки муниципальных учреждений образования, физической культуры и спорта для проведения НОК	Члены общественного совета
3.	Формирование предложений для разработки технического задания для организации-оператора, рассмотрение проектов документов о закупках работ, услуг, а также проекты муниципального контракта, заключаемого, органами местного самоуправления с организацией-оператором (в случае привлечения коммерческой организации)	Члены общественного совета
4	Информирование учреждения о проведении независимой оценки качества их работы (условиях, критериях, сроках)	Секретарь общественного совета
5	Создание социологических анкет (вопросников), измеряющих общественное мнение в отношении работы учреждений по категориям	Члены общественного совета совместно с организацией-оператором
6	Размещение стандартных анкет на сайтах всех выбранных учреждений, проведение разъяснительных и информационных мероприятий, побуждающих население участвовать в массовом социологическом опросе посредством заполнения анкет на сайтах соответствующих учреждений	Муниципальные учреждения
7	Сбор информации об учреждениях с использованием утвержденных методов (выход в учреждения) и анализ мнений экспертов	Организация - оператор
8	Сбор данных социологических опросов и анализ полученной информации	Организация - оператор
9	Формирование итоговых массивов, данных, заполнение отчетные формы представления информации	Организация - оператор

6 случаев
 6/10/2017
 6/10/2017

10	Систематизирование выявленных проблем деятельности учреждений по результатам проведенной независимой оценки качества их работы	Члены общественного совета совместно с организацией - оператором
11	Формирование и утверждение рейтингов учреждений по типам и видам	Члены общественного совета совместно с организацией - оператором
12	Проведение общественного обсуждения результатов независимой оценки учреждений в отчетном периоде	Члены общественного совета совместно с организацией - оператором
13	Разработка предложений по улучшению качества работы учреждений по результатам проведенной независимой оценки учреждений	Члены общественного совета

Утверждено
приказом Министерства образования
и науки Российской Федерации
от 5 декабря 2014 г. № 1547

**ПОКАЗАТЕЛИ,
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru) в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной	Баллы (от 0 до 10)

	почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*>	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*>	Баллы (от 0 до 10)

Ш.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

<*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

<***> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений

Наименование учреждения _____

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7

Форма отчета муниципального учреждения о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1.	2	3	4

**Координаты органов исполнительной власти Свердловской области,
курирующих проведение независимой оценки качества оказания услуг
учреждениями:**

Министерство социальной политики Свердловской области		
Зуева Ксения Андреевна	Начальник управления координации и стратегического развития	8(343) 312-00-08 (доб. 006)
Пудовкина Анна Петровна	Ведущий специалист отдела стратегического развития и информационного обеспечения	8(343) 312-00-08 (доб. 132)
Министерство физической культуры, спорта и молодежной политики Свердловской области		
Карпущина Ирина Владимировна	Заместитель начальника отдела учебно-спортивной и физкультурно-массовой работы	8(343) 312-00-16 (доб. 32)
Бедулева Марина Александровна	Главный специалист отдела по взаимодействию с молодежными общественными объединениями	8(343) 312-00-16 (доб. 42)
Министерство общего и профессионального образования Свердловской области		
Петрушина Ирина Юрьевна	Начальник отдела аттестации и работы с педагогическими кадрами	8(343) 359-83-11
Министерство культуры Свердловской области		
Литовских Вера Константиновна	Начальник отдела профессионального искусства, художественного образования, творческих проектов и информатизации	8(343) 376-43-66

Правовая база по проведению НОК:

Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

Нормативные правовые акты по реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ:*Постановления Правительства Российской Федерации:*

- «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки» (от 14 ноября 2014 г. № 1202);

- «Об определении уполномоченного федерального органа исполнительной власти, определяющего состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций; осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, учреждениями и предприятиями социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (от 25 октября 2014 г. № 1100);

- «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (от 14 ноября 2014 г. № 1203);

- «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (от 24 ноября 2014 г. № 1239);

Распоряжение Правительства Российской Федерации о внесении изменений в План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы (от 20 января 2015 г. № 53-р).

Об установлении требований к содержанию и форме информации организаций для проведения НОК:

- в сфере социального обслуживания – приказ Минтруда России от 17 ноября 2014 г. № 886н «Об утверждении Порядка размещения на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об этом поставщике (в том числе содержания указанной информации и формы ее предоставления)» (зарегистрирован в Минюсте России 2 декабря 2014 г., № 35056);
- в сфере охраны здоровья – приказ Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в сети Интернет» (зарегистрирован в Минюсте России 20 февраля 2015 г., № 36153);
- в сфере образования – статья 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказ Рособнадзора от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» (зарегистрирован в Минюсте России 4 августа 2014 г., № 33423);
- в сфере культуры - приказ Минкультуры России от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».

Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг:

- приказ Минздрава России от 28 ноября 2014 г. № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» (зарегистрирован в Минюсте России 22 декабря 2014 г., № 35321);
- приказ Минтруда России от 8 декабря 2014 г. № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» (зарегистрирован в Минюсте России 19 января 2015 г., № 35579);
- приказ Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (зарегистрирован в Минюсте России 2 февраля 2015 г., № 35837);

- приказ Минкультуры России от 2 февраля 2015 г. № 196 «Об утверждении перечня организаций культуры, в отношении которых не проводится независимая оценка оказания услуг в сфере культуры»;
- приказ Минкультуры России от 25 февраля 2015 г. № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры (зарегистрирован в Минюсте России 20 марта 2015 г., № 36494).

Правительством Свердловской области приняты:

- распоряжение от 09.10.2013 № 1628-РП «Об организации работы по формированию независимой оценки качества работы учреждений в сфере образования, здравоохранения, культуры, физической культуры и спорта, социального обслуживания в Свердловской области»;
- постановление Правительства Свердловской области от 07.02.2014 № 65-ПП «Об утверждении порядка образования общественных советов при областных исполнительных органах государственной власти Свердловской области».

В 2015 году, в соответствии с протоколом, утвержденным расширенным совместным заседанием Комиссии по мониторингу достижения на территории Свердловской области ключевых целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года, и советом при Губернаторе Свердловской области по реализации приоритетных национальных проектов «Здоровье», «Образование», «Доступное и комфортное жилье - гражданам России», «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности» и главами муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, от 30 июля 2014 года от 08.09.2014 № 37-БК установлен срок проведения НОК для органов местного самоуправления - до 31 декабря 2015 года.

НОК учреждений социального обслуживания населения, культуры, здравоохранения проводится Министерством социальной политики, Министерством культуры и Министерством здравоохранения Свердловской области соответственно, и не требует включения данных учреждений в перечень организаций для проведения независимой оценки на уровне муниципальных образований.

Информация о результатах НОК направляется главами муниципалитетов областными, расположенных на территории Свердловской области, соответствующим Министерству (по отраслевой принадлежности) в течение 10 рабочих дней после получения результатов НОК.

Информация о результатах НОК подлежит обязательному рассмотрению соответствующими Министерством и органами местного самоуправления в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию деятельности учреждений.

Информация о результатах НОК размещается соответствующими Министерством, органами местного самоуправления на своих официальных сайтах и официальном сайте для размещения информации о государственной деятельности учреждений в информационном ресурсе «Информационно-коммуникационный портал» Свердловской области.