

УТВЕРЖДАЮ  
Глава администрации  
Серовского городского округа  
Сизиков В. В.  
« 10 » октября 2018 г.



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг  
**Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
основной общеобразовательной школы № 26**  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятий по устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия.	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Постоянно ( раз 10 дней).	Кирпикова Галина Геннадьевна, учитель.		
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав).	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.		
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов.	Возобновить на официальном сайте ОО через оператора ООО «Априкод» онлайн опросов.	Октябрь 2018 год.	Лонганюк Анна Алексеевна, директор школы.		

<p>Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.</p>	<p>Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.</p>	<p>До 15.11.2018 года.</p>	<p>Кирпикова Галина Геннадьевна, учитель.</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.</p>	<p>Издание приказа по ОО « Об ответственном за своевременное размещение информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса».</p>	<p>Октябрь 2018 г.</p>	<p>Кирпикова Галина Геннадьевна, учитель.</p>		
<p>Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации</p>	<p>Постоянно.</p>	<p>Андреева Ирина Владимировна, социальный педагог.</p>		

питания.	питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.				
Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.	Ознакомление родителей и обучающихся со ст. 16 Закона об образовании РФ 273-ФЗ. Организация курсов повышения квалификации для педагогов по работе с обучающимися с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	2019 год.	Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.		
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня	Ознакомление обучающихся и их родителей с предоставлением услуг по программам дополнительного образования для обучающихся,	Сентябрь 2018 год.	Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.		

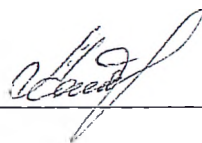
информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	реализуемых в МАУ ДО «ЦДТ» и МАУ ДО ДЮСШ.				
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Организация работы клуба «Эрудит». Своевременное обновление на сайте ОО страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОО. Расширение спектра конкурсов Всероссийского и регионального уровней.	Постоянно	Бояршинова Мария Михайловна, педагог - организатор.		
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ОО.	Октябрь - ноябрь 2018 год	Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов,	Поддерживать в хорошем состоянии пандус, входную группу, звонок		Лонганюк Анна Алексеевна, директор.		

<p>специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.</p>	<p>для вызова помощника. Внести изменение в Программу развития материально-технической базы ОО на 2019 – 2021 годы: приобрести в 2019 году специализированную мебель, столы; в 2020 году - коляску, оборудовать перила, поручни в коридоре 1 этажа; в 2021 году – приобрести специализированное сантехническое оборудование.</p>	<p>2018 - 2021 год</p>			
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b></p>					
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.</p>	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.</p>	<p>В течение 2019</p>	<p>Лонганюк Анна Алексеевна, директор школы. Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР. Костицына Анна Михайловна, педагог-психолог.</p>		
<p>Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников</p>	<p>Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной</p>	<p>В течение 2019 года.</p>	<p>Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.</p>		

ОО.	<p>деятельности детей в ОО».</p> <p>Проведение семинаров-практикумов, круглых столов, педагогических акций.</p> <p>- Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ОО.</p>				
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО.</p> <p>Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения.</p>	Октябрь 2018 год.	<p>Лонганюк Анна Алексеевна, директор школы.</p> <p>Киселева Халима, заместитель директора.</p>		
Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг.	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре</p>	Май 2019 год; декабрь 2019 год.	<p>Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.</p>		

	<p>предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p> <p>Использование методов мониторинга и анкетирования среди обучающихся и их родителей.</p>				
<p>Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО.</p>	<p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки и ее результатах.</p> <p>Проведение дней открытых дверей для родителей обучающихся и общественных организаций.</p>	<p>Ноябрь 2018 год</p> <p>2019 год.</p>	<p>Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.</p>		

Директор МБОУ ООШ № 26



Лонганюк А. А.