**Анкета для родителей**

**Тема: «Удовлетворённость качеством оказания образовательных услуг**

**в МБОУ ООШ №26»**

**Сентябрь 2015 года**

Уважаемые родители!

Мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, цель которой — изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в системе школьного образования.

Анкета анонимна, её можно не подписывать.

Заранее Вам благодарны!

**1.Что Вы понимаете под качеством образования?**

а) хорошие (отличные) знания

б) хорошие (отличные) оценки

в) гармоничное развитие личности Вашего ребёнка

г) другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2. Психологический климат в ОУ**.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен | Трудно сказать | Не согласен |
| а) учителя относятся к моему ребёнку так, как он этого заслуживает |  |  |  |
| б) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями |  |  |  |
| в) у моего ребёнка складываются в основном нормальные взаимоотношения с одноклассниками |  |  |  |
| г) педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребёнка |  |  |  |
| д) учителя прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его |  |  |  |
| ж) работники образовательного учреждения доброжелательны и вежливы. |  |  |  |

**3. Профессиональная подготовка педагогов ОУ.**

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен | Трудно сказать | Не согласен |
| а) в школе работает хорошо подобранный педагогический коллектив |  |  |  |
| б) в школе работают учителя - профессионалы своего дела |  |  |  |
| в) большинство учителей в школе являются авторитетом для учащихся |  |  |  |

**4. Качество предоставляемых образовательных услуг**

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен  | Трудно сказать | Не согласен  |
| б) образовательный процесс в школе ориентирован на развитие личности моего ребёнка |  |  |  |
| д) учителя правильно и своевременно контролируют результаты обучения моего ребёнка |  |  |  |
| е) педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребёнка |  |  |  |
| ж) я удовлетворен качеством предоставляемых образовательных услуг |  |  |  |

**5. Качество материально-технической и учебно-методической базы ОУ.**

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен  | Трудно сказать | Не согласен  |
| а) школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса) |  |  |  |
| б) школьная библиотека полностью укомплектована учебниками |  |  |  |
| в) школьная библиотека хорошо укомплектована дополнительной литературой |  |  |  |
| г) учителя используют на уроках современные технические средства обучения (интерактивная доска, компьютер и др.) |  |  |  |

**6. Работа Администрации ОУ.**

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен  | Трудно сказать | Не согласен  |
| а) управление школой, которое осуществляет администрация, способствует улучшению образовательного процесса |  |  |  |
| б) организация питания учащихся в школе удовлетворительная |  |  |  |
| в) для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, другими школами, детскими центрами |  |  |  |
| г) учебная нагрузка равномерно распределена в течение недели |  |  |  |

**7. Информирование родителей и учащихся**.

*Оцените, пожалуйста, следующие утверждения (поставьте крестик рядом с утверждением в нужную клетку):*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Утверждения | Согласен  | Трудно сказать | Не согласен  |
| а) классный руководитель своевременно информирует родителей об успеваемости и поведении ребёнка |  |  |  |
| б) на родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей |  |  |  |
| в) педагоги ОУ в достаточной степени информируют родителей о деятельности школы |  |  |  |
| г) родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОУ, классному руководителю, психологу |  |  |  |

1. Пожалуйста, укажите некоторые данные о себе:

а) укажите Ваш возраст:

* 18-25
* 25-30
* 30-35
* 35-45
* 45 и старше.

б) укажите Ваш пол:

* мужской
* женский

в) укажите Ваше образование:

* основное
* среднее
* начальное профессиональное
* среднее специальное
* высшее
* другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г) укажите Ваше социальное положение:

* рабочий
* служащий
* домохозяйка
* военнослужащий
* индивидуальный предприниматель
* другое\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_