УТВЕРЖДАЮ.
Семаков В.Н.
первый заместитель главы
администрации Серовского городского округа
(нодпись)
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 26 (наименование организации)

на 2019 год

					
Недостатки, выявленные	Наименование	Плановый срок	Ответственный	Сведения о ходе реализац	ии мероприятия
в ходе независимой	мероприятий по	реализации	исполнитель (с	Реализованные меры по	Фактический
оценки качества условий	устранении недостатков,	мероприятия.	указанием фамилии,	устранению выявленных	срок
оказания услуг	выявленных в ходе	1	отчества и должности)	недостатков	реализации
организацией.	независимой оценки			''	. '
	качества условий				
	оказания услуг				
	организацией.				
I. Открытость и доступно	ость информации или о фе				
Поддерживать состояние	Обновление информации	Постоянно	Кирпикова Галина	Официальный сайт ОО	постоянно
официального сайта ОО	об организации,	(раз 10 дней).	Геннадьевна, учитель.	обновляется	
на прежнем уровне.	осуществляющей			постоянно (раз в 10	
	образовательную			дней)	
	деятельность,				
	размещенной на				
	официальном сайте				
	организации.				
Поддерживать	Обеспечить	В течение 10	Кобелева Елизавета	Изменения информации	В течение 10
актуальную	своевременное внесение	дней с момента	Леонидовна,	в разделы:	дней с момента
информацию о	изменений в	изменения	заместитель директора	«Руководство.	изменения
педагогических	информацию в разделы:	информации.	по УВР.	Педагогический (научно-	информации.
работниках на	Руководство.			педагогический состав)»	
официальном сайте ОО.	Педагогический (научно-			вносятся своевременно.	
	педагогический состав).				
Рассмотреть	Возобновить на	Октябрь	Лонганюк Анна	На официальном	Октябрь 2018 г.
техническую	официальном сайте OO	2018 год.	Алексеевна, директор	Сайте ОО возобновлен	
возможность	через оператора ООО		школы.	Онлайн опросов через	
размещения на	«Априкод» онлайн			оператора ООО	
официальном сайте ОО	опросов.			«Априкод»	

	T-				
онлайн опросов.			* *		
Поддерживать на том же	Проинформировать	До 15.11.2018	Кирпикова Галина	Родители	Классные
уровне доступность	родителей на	года.	Геннадьевна, учитель.	проинформированы о	родительские
сведений о ходе	родительских собраниях			работе школьного сайта,	собрания были
рассмотрения	о разделе на сайте ОО			в том числе о разделе	проведены в
обращений,	«Гостевая книга»	*		сайта ОО «Гостевая	период с 07 –
поступивших от	(обратная связь)» (для			книга» на классных	10.11.2019 г.
заинтересованных	внесения предложений,			родительских собраниях	
граждан.	для информирования о				
	ходе рассмотрения				
	обращений граждан).				
	Обеспечить процесс				
	сбора, обработки				
	обращений и				
	предложений,				
	поступающих от				
	граждан.			5-	
	Обеспечить возможность				
	задать вопрос и получить				
	ответ.				
II.Комфортность услови					10.10.0010
Назначить	Издание приказа по ОО	Октябрь 2018 г.	_ Кирпикова Галина	Издан приказ № 34-а от	10.10.2018 г.
ответственного за	« Об ответственном за		Геннадьевна, учитель.	10 октября 2018 г. по	
размещение на	своевременное			00	
официальном сайте ОО	размещение информации			« Об ответственном за	
актутальной	на официальном сайте			своевременное	
информации о	школы « О материально-			размещение информации	
материально-	техническом и			на официальном сайте	
техническом и	информационном			школы, « О материально-	
информационном	обеспечении			техническом и	
обеспечении	образовательного			информационном	
образовательного	процесса».			обеспечении	
				образовательного	L

процесса.				процесса».	
Совершенствовать	Создание условий для	Постоянно.	Андреева	Созданы условия для	Постоянно
условия для охраны и	охраны и укрепления	0.0	Ирина Владимировна,	охраны и укрепления	
укрепления здоровья,	здоровья, организации		социальный педагог.	здоровья, организации	
организации питания.	питания воспитанников:			питания обучающихся:	
	- соблюдение норм			- бесплатным питание	
	питания 100%			охвачено 74,8%	
	- усиление контроля за			обучающихся ОО;	
	качеством питания;			- горячим питанием (за	
	- использование			счет средств родителей)	
	здоровьесберегающих			охвачено 13,6%	
	технологий в			обучающихся - и	
	образовательном			буфетной продукцией	
	процессе.			охвачено 11,6 %	
				обучающихся;	
				- ежедневно проводится	
				контроль за качеством	
				питания учащихся	
				медицинским	
				работником школы и	
				социальным педагогом,	
				ответственным за	
				организацию питания в	
				00.	
				Педагоги используют	
				здоровьесберегающие	
				технологии в	
				образовательном	
				процессе.	
Создать условия для	Ознакомление	2019 год.	Кобелева Елизавета	На 01.06.2019 года	01.06.2019
получения образования с	родителей и	·	Леонидовна,	94,4%педагогического и	
применением	обучающихся со ст. 16		заместитель директора	руководящего состава	
дистанционных	Закона об образовании		по УВР.	ОО прошли курсы	

образовательных	РФ 273-Ф3.			повышения	
программ.	Организация курсов			квалификации. Из них	
	повышения			83,3% с применением	
	квалификации для			электронного обучения и	
	педагогов по работе с			дистанционных	
	обучающимися с			образовательных	
	применением			технологий.	
	электронного обучения и				
	дистанционных				
	образовательных				
	технологий.				
Провести анализ	Ознакомление	Сентябрь 2018	Кобелева Елизавета	В сентябре 2018 года	Сентябрь 2019
запросов участников	обучающихся и их	года	Леонидовна,	родители с 1 по 9 класс	Γ.
образовательного	родителей с		заместитель директора	были проинформированы	
процесса для	предоставлением услуг		по УВР.	о предоставлении услуг	
расширения спектра и	по программам			по программам	
повышения качества	дополнительного			дополнительного	
услуг дополнительного	образования для			образовании	
образования, принять	обучающихся,			реализуемых в МАУ ДО	
меры по повышению	реализуемых в МАУ ДО			«ЦДТ» и МАУ ДО	
уровня	«ЦДТ» и МАУ ДО			ДЮСШ.	
информированности	ДЮСШ.				
населения об услугах,					
оказываемых ОО во					
внеурочное время.					
Улучшать условия по	Организация работы	Постоянно	Бояршинова Мария	Своевременно	Постоянно
развитию творческих	клуба «Эрудит».		Михайловна, педагог -	обновляется на сайте ОО	
способностей и	Своевременное		организатор.	страница достижений	
интересов обучающихся	обновление на сайте ОО			детей.	
на всероссийских и	страницы достижений			Организовано	
международных	детей.			информирование	
уровнях.	Информирование			родителей о проводимых	
	родителей о проводимых			конкурсах для детей.	
		1		1	I

	конкурсах для детей,			Обучающиеся ОО	
	привлечение семьи к			принимали участие во	
	взаимодействию с ОО.			Всероссийских и	
	Расширение спектра			областных конкурсах -	
	конкурсов			2, 53%. обучающихся.	
İ	Всероссийского и				
	регионального уровней.				
Поддерживать	Организация курсов	Октябрь -	Кобелева Елизавета	Все педагоги МБОУ	
возможность	повышения	ноябрь 2018 год	Леонидовна,	ООШ № 26 прошли	
качественного оказания	квалификации для		заместитель директора	курсы повышения	
психолого-	педагогов, работающих с		по УВР.	квалификации по	
педагогической,	детьми с ОВЗ и			организации работы с	
медицинской или	инвалидами.			детьми OB3 и детьми-	
социальной помощи.	Активизация работы			инвалидами. В школе	
	медико-психолого-			создан психолого-	
	педагогического			педагогический	
	консилиума ОО.			консилиум.	
III. Доступность услуг дл					
Разработать план	Поддерживать в		Лонганюк Анна	Входная группа, пандус и	Апрель 2019 г.
мероприятий по	хорошем состоянии		Алексеевна, директор.	звонок для вызова	
созданию	пандус, входную группу,			находится в хорошем	
оборудованных	звонок для вызова			состоянии. Внесены	
пандусов,	помощника.			изменения в Программу	
специализированной	Внести изменение в	2018 - 2021 год		развития материально-	
мебели, столов, колясок,	Программу развития			технической базы ОО на	
перил, поручней,	материально-			2019 – 2021 годы.	
специализированного	технической базы ОО на			Специализированная	
сантехнического	2019 – 2021 годы:			мебель и столы,	
оборудования.	приобрести в			запланированные к	
	2019 году			приобретению в 2019	
	специализированную			году, будут	
	мебель, столы;			приобретены в 2020 году.	
	в 2020 году - коляску,				

оборудовать перила, поручни в коридоре 1 этажа; в 2021 году — приобрести специализированное саттежническое оборудование. Т.У.Доброжелательность, реживость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экстертизы. Т.У.Доброжелательность, реживость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экстертизы. Т.У.Доброжелательность, реживость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экстертизы. Т.О.Доброжелательность и профессионального стандарта профессионального стандарта медико-социальной экстертизы. Т.О.Доброжелательности и вежливости работников организации или федерального учреждения медико-социальной экстертизы. Т.О.Доброжелательности и профессиональной экстертизы. Т.О.Доброжелательности и прежеже уровне работника. Т.О.Доброжелательности и вежливости работника. Т.О.Доброжелательности и педагогического работника. Т.О.Доброжелательности и педагогических акций. Т.О.Доброжелательности дегей в ОСО». Т.О.Доброжелательности дегей в ОСО». Т.О.Доброжелательности дегей в ОСО». Т.О.Доброжения ветемней придовна, заместитель директора по УВР. Т. Т						
В 2021 году - приобрести специализирование сантехническое оборудование. В течение 2019 профессионального стандарта педагоги и вежливости работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению образовательности и вежливости работника. Организации семинара коленные подходы к копетентности и образовательной деятельности детей в ОО». Проведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогических акций. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и медино-социальной устанизации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы. Проведено совещание при директоре на тему: «Внедрение профессионального стандарта «Педагог» - новый шаг к качеству образования (Профессионального стандарта «Педагог» - новый шаг к качеству образования (Профессионального стандарта «Педагог» - новый шаг к качеству образования (Профессионального стандарта «Педагог» - новый шаг к качеству образования (Профессионального стандарта «Педагог» - новый шаг к качеству образования (Профессионального стандарта «Педагог» - новый шаг к качеству образования (Профессионального стандарта «Педагог» - новый шаг к качеству образования (Профессионального стандарта (Профессионального стандарта (Профессионального стандарта (Профессионального стандарта (Педагог» - новый шаг к качеству образования (Профессионального стандарта (Профессионального стандарта (Профессионального стандарта» (Профессионального стандарта с темы при директора по УВР. (Профессионального стандарта тему: «Внедрение профессионального стандарта» (Профессионального стандарта тему: «Внедрение профессионального стандарта» (Профессионального стандарта тему: «Внедрение при директора профессионального стандарта» (Профессионального стандарта тему: «Внедрение профессионального стандарта тему: «Внедрение профессионального стандарта тему: "Внедрение профессионального стандарта тему: "Внедрение профессионального стандарта т		оборудовать перила,			7	
В 2021 году — приобрести специализированное сантехническое оборудование. IV.Доброжелательность, вежливостъ работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работника. Поддерживать на педагогического доброжелательности и вежливости работника. Поддерживать на педагогического доброжелательности и вежливости работника. Поддерживать на прежнем уровне работу по говышению компетентности работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по говышению компетентности работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по говышению компетентности работников ОО. Порядерживать на прежнем уровне работу по говышению компетентности добразовательной деятельности детей в ОО». Проведение семинары практикумов, круглых столов, педагогических акций. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и вопрасова воспитания и вемене дележнее		поручни в коридоре 1				
приобрести специализированное сантежническое оборудование. ТУДоброжелательностъъ вежливостъ работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспетизы Поддерживать на прежнем уровне работу по повьщению одо. ОО. Поддерживать на прежнем уровне работника. ОО. Поддерживать на педагогического работника. ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению образовательности и образовательности и образовательности и образовательного повышению компетентности работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Проведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогических акций. - Организация диалога каций. - Организация диалога надагогов и родителей по вопросам востинтания и вопорасам востингания и вопорасом востингания и вопорасам востинствия и вопорасам востингания и вопорасам востингания и вопорасам востинствия и вопорасам востинствия и вопорасам востинствия и выпорасам востинствия и вопорасам востинствия и вопорасам востинствия и выпорасам востинствия и выпорасам востинствия и выпорасам востинствия и выпорасам востинствия и при директоре на тему: «Внедрение профессионального профессионального на тему: «Внедрение при директоре на тему: «Внедрение при директоре на тему: «Внедрение при директора на тему: «Внедрение профессионального профессионального практического разовательной на намежения в подходы костительной профессионального практикуют в межетор на тему: «Внедрение при директор на тему: «Внедрение профессионального практического разования профессионального практического разования образования образовани		·				
Специализированное сантехилческое оборудование. В течение 2019 Лонганюк профессиональной экспертизы профессионального от года. Анна Алексеевна, директор школы. Кобелева на педагогического работника. Организация семинара прежнем уровне работу по повышению компетентности работнико ОО. В течение 2019 Лонганюк Кобелева на профессионального работника. В течение 2019 Директор школы. Кобелева на прифессионального работника. Елизавета Леонидовна, заместиель директора по УВР. Костицына Анна Михайловна, педагог-психолог. Кобелева Елизавета Неонидовна, заместиель директора по УВР. Костицына Анна Михайловна, педагог-психолог. Кобелева Елизавета Леонидовна, заместиель директора по УВР. Кобелева Елизавета Пеонидовна, заместиель директора по УВР. Проведены семинары: - «Современные подходы к организация образовательной образовательной образовательной образовательной образовательной образовательной по уВР. Проведение семинары: - «Современные подходы к организация образовательной деятельности детей в ОО»; - «Сопровождение детей с ОО»; - «Сопровождение детей и практикумов, круглых столов, педагогических акций Организация диалога педагого и родителей по вопросам воспитания и вопросам воспитания		0				
Сантехническое оборудование		приобрести				
Ту.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспетизы Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и работника. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению образовательной образовательной образовательной образовательной образовательной образовательной профессионального стандарта педагогов и родителяй ий. — ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности оработников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности оработников образовательной образовательной профессионального поэти узавеститель директора по УВР. Костицьна Анна Михайловна, педагог-исихолог. Кобелева Елизавета Деонидовна, заместитель директора по УВР. Кобелева Елизавета Пеонидовна, заместитель директора по УВР. Проведеные семинары: - «Современные подходы к организации образовательной образовательной образовательной образовательной деятельности детей в ОО». Проведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогических акций Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и вопросам воспитания и вопросам воспитания и вопросам воспитания и на вопр		специализированное				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению состивать на прежнем уровне работу по повышению дображелательности и вежливости работника. В течение 2019 года. Анна Алексеевна, директор школы. Кобелева педагогического работника. Стандарта педагогического работника. В течение 2019 года. Стандарта «Педагог» новый шаг к качеству образования профессионального по УВР. Костицына Анна Михайловна, педагог-психолог. Кобелева профессионального по уВР. Костицына Анна Михайловна, педагог-психолог. Стандарта «Педагог» новый шаг к качеству образования Стандарта «Педагог» новый шаг качеству новый шаг к						
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению образовательности и вежливости работников ОО. Поддерживать на педагогического работников ОО. Поддерживать на педагогического работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности образовательной деятельности детей в ОО». Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Порведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогических акций. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и вопросам воспитания и		1 12:				
прежнем уровне работу по повышению образовательной и образовательной и образовательной и образовательной и образовательной и образовательной и работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению образовательной работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности образовательной работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности образовательной деятельности детей в ОО. Порведение семинаров-практикумов, круглых столов, педагогических акций. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и	ІҮ.Доброжелательность ,					ртизы
по повышению доброжелательности и вежливости работника. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Поддерживать на образовательной деятельности детей в ОО», Проведение семинаровпрактикумов, круглых столов, педагогических акций. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и	Поддерживать на	Реализация требований	В течение 2019		Проведено совещание	10.01.2019 г.
доброжелательности и вежливости работника. Педагогического работника. Поддерживать на прежнем уровне работу по товышению компетентности работников ОО. Порведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогических акций. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и	прежнем уровне работу	профессионального	года.	Анна Алексеевна,		
Вежливости работников ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по говышению компетентности работников ОО. Проведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогических акций. - Организация диалога педагого и родителей по вопросам воспитания и	по повышению	стандарта			, ·-	
ОО. Поддерживать на прежнем уровне работу по товышению компетентности работников ОО. Поравдение семинаров по увр. Костицына Анна Михайловна, педагогов и родителей по родителями вопросам воспитания и Заместитель директора по увр. Костицына Анна Михайловна, педагогов с родителями Корганизация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОО». Проведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогов и родителей по вопросам воспитания и	доброжелательности и	1 ''				
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Проведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогов, педагогов и родителей по вопросам воспитания и	вежливости работников	работника.		Елизавета Леонидовна,	1	
Костицына Анна Михайловна, педагог-психолог. Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Проведение семинаров оОрганизации образовательной деятельности детей в ОО». Проведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогических акций. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и	00.			ı .	,	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Порведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогов и родителей по вопросам воспитания и					образования	
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Проведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогических акций. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и				· ·		
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. Проведение семинаров практикумов, круглых столов, педагогов и родителей по вопросам воспитания и				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
прежнем уровне работу по повышению к организации образовательной деятельности детей в ОО». Проведение семинаровпрактикумов, круглых столов, педагогических акций. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и						
по повышению к организации образовательной деятельности детей в ОО». Проведение семинаровпрактикумов, круглых столов, педагогических акций Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и		1 1			1	
компетентности работников ОО. деятельности детей в ОО». Проведение семинаровпрактикумов, круглых столов, педагогических акций Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и по УВР. образовательной деятельности детей в ОО»; - «Сопровождение детей с ОВЗ и детейнивалидов». Организованы индивидуальные встречи педагогов с родителями			года.	, , , :	_	декабрь 2018г.
работников ОО. деятельности детей в ОО». Проведение семинаров- практикумов, круглых столов, педагогических акций Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и деятельности детей в ОО»; - «Сопровождение детей с ОВЗ и детей- инвалидов». Организованы индивидуальные встречи педагогов с родителями вопросам воспитания и	по повышению	1 - 1			, ·	
ОО». Проведение семинаров- практикумов, круглых столов, педагогических акций. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и		· •		по УВР.	1 -	
Проведение семинаров- практикумов, круглых столов, педагогических акций. Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и - «Сопровождение детей с ОВЗ и детей- инвалидов». Организованы индивидуальные встречи педагогов с родителями	работников ОО.	1			1 ' '	
практикумов, круглых столов, педагогических акций Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и		1			1	
столов, педагогических акций. Организованы Организованы Организованы индивидуальные встречи педагогов и родителей по вопросам воспитания и инвалидов». Январь-феврал педагогов с родителями вопросам воспитания и		Проведение семинаров-			1	
акций Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и Организованы индивидуальные встречи педагогов с родителями вопросам воспитания и		практикумов, круглых			, .	
- Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и		1 11			1	
педагогов и родителей по вопросам воспитания и		1 '			1 -	Январь-феврал
вопросам воспитания и		1 * ''				2019 г.
					педагогов с родителями	
обучения воспитанников		1 -				_
		обучения воспитанников				

	00.							
Ү. Удовлетворенность условиями оказания услуг								
Поддерживать на	Реализация комплекса	Октябрь	Лонганюк Анна	Перспективный план по				
прежнем уровне	мероприятий по	2018 год.	Алексеевна, директор	улучшению материально-				
материально-	информированию		школы.	технического				
техническое состояние	участников		Киселева Халима,	обеспечения на 2018 -				
OO.	образовательных		заместитель директора.	2019 год составлен. Все				
	отношений о			мероприятия				
	совершенствовании			выполнены.				
	материально-							
	технического							
	обеспечения ОО.							
	Составление							
	перспективного плана по							
	улучшению							
	материально-							
	технического							
	обеспечения.							

Директор МБОУ ООШ № 26

Accep

А. А. Лонганюк