УТВЕРЖДАЮ.
Семаков В.Н.
первый заместитель главы
администрации Серовского городского округа
_____
(подпись)
06.06.2019
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 26
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией.	Плановый срок реализации мероприятия.	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне.	Обновление информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.	Постоянно (раз 10 дней).	Кирпикова Галина Геннадьевна, учитель.	Официальный сайт ОО обновляется постоянно (раз в 10 дней)	постоянно
Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО.	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию в разделы: Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав).	В течение 10 дней с момента изменения информации.	Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.	Изменения информации в разделы: «Руководство. Педагогический (научно-педагогический состав)» вносятся своевременно.	В течение 10 дней с момента изменения информации.
Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО	Возобновить на официальном сайте ОО через оператора ООО «Априкод» онлайн опросов.	Октябрь 2018 год.	Лонганюк Анна Алексеевна, директор школы.	На официальном Сайте ОО возобновлен Онлайн опросов через оператора ООО «Априкод»	Октябрь 2018 г.

онлайн опросов.					
Поддерживать на том же уровне доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан.	Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на сайте ОО «Гостевая книга» (обратная связь)» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан). Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	До 15.11.2018 года.	Кирпикова Галина Геннадьевна, учитель.	Родители проинформированы о работе школьного сайта, в том числе о разделе сайта ОО «Гостевая книга» на классных родительских собраниях	Классные родительские собрания были проведены в период с 07 – 10.11.2019 г.
II.Комфортность условий предоставления услуг					
Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного	Издание приказа по ОО « Об ответственном за своевременное размещение информации на официальном сайте школы « О материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса».	Октябрь 2018 г.	Кирпикова Галина Геннадьевна, учитель.	Издан приказ № 34-а от 10 октября 2018 г. по ОО « Об ответственном за своевременное размещение информации на официальном сайте школы, « О материально-техническом и информационном обеспечении образовательного	10.10.2018 г.

процесса.				процесса».	
Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания.	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе.	Постоянно.	Андреева Ирина Владимировна, социальный педагог.	Созданы условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - бесплатным питание охвачено 74,8% обучающихся ОО; - горячим питанием (за счет средств родителей) охвачено 13,6% обучающихся - и буфетной продукцией охвачено 11,6 % обучающихся; - ежедневно проводится контроль за качеством питания учащихся медицинским работником школы и социальным педагогом, ответственным за организацию питания в ОО. Педагоги используют здоровьесберегающие технологии в образовательном процессе.	Постоянно
Создать условия для получения образования с применением дистанционных	Ознакомление родителей и обучающихся со ст. 16 Закона об образовании	2019 год.	Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.	На 01.06.2019 года 94,4%педагогического и руководящего состава ОО прошли курсы	01.06.2019

образовательных программ.	РФ 273-ФЗ. Организация курсов повышения квалификации для педагогов по работе с обучающимися с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.			повышения квалификации. Из них 83,3% с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	
Провести анализ запросов участников образовательного процесса для расширения спектра и повышения качества услуг дополнительного образования, принять меры по повышению уровня информированности населения об услугах, оказываемых ОО во внеурочное время.	Ознакомление обучающихся и их родителей с предоставлением услуг по программам дополнительного образования для обучающихся, реализуемых в МАУ ДО «ЦДТ» и МАУ ДО ДЮСШ.	Сентябрь 2018 года	Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.	В сентябре 2018 года родители с 1 по 9 класс были проинформированы о предоставлении услуг по программам дополнительного образовании реализуемых в МАУ ДО «ЦДТ» и МАУ ДО ДЮСШ.	Сентябрь 2019 г.
Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях.	Организация работы клуба «Эрудит». Своевременное обновление на сайте ОО страницы достижений детей. Информирование родителей о проводимых	Постоянно	Бояршинова Мария Михайловна, педагог - организатор.	Своевременно обновляется на сайте ОО страница достижений детей. Организовано информирование родителей о проводимых конкурсах для детей.	Постоянно

	конкурсах для детей, привлечение семьи к взаимодействию с ОО. Расширение спектра конкурсов Всероссийского и регионального уровней.			Обучающиеся ОО принимали участие во Всероссийских и областных конкурсах - 2, 53%. обучающихся.	
Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи.	Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами. Активизация работы медико-психолого-педагогического консилиума ОО.	Октябрь - ноябрь 2018 год	Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.	Все педагоги МБОУ ООШ № 26 прошли курсы повышения квалификации по организации работы с детьми ОВЗ и детьми-инвалидами. В школе создан психолого-педагогический консилиум.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Поддерживать в хорошем состоянии пандус, входную группу, звонок для вызова помощника. Внести изменение в Программу развития материально-технической базы ОО на 2019 – 2021 годы: приобрести в 2019 году специализированную мебель, столы; в 2020 году - коляску,	2018 - 2021 год	Лонганюк Анна Алексеевна, директор.	Входная группа, пандус и звонок для вызова находится в хорошем состоянии. Внесены изменения в Программу развития материально-технической базы ОО на 2019 – 2021 годы. Специализированная мебель и столы, запланированные к приобретению в 2019 году, будут приобретены в 2020 году.	Апрель 2019 г.

	оборудовать перила, поручни в коридоре 1 этажа; в 2021 году – приобрести специализированное сантехническое оборудование.				
IY.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО.	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника.	В течение 2019 года.	Лонганюк Анна Алексеевна, директор школы. Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР. Костицына Анна Михайловна, педагог-психолог.	Проведено совещание при директоре на тему: «Внедрение профессионального стандарта «Педагог» - новый шаг к качеству образования	10.01.2019 г.
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО.	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОО». Проведение семинаров-практикумов, круглых столов, педагогических акций. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников	В течение 2019 года.	Кобелева Елизавета Леонидовна, заместитель директора по УВР.	Проведены семинары: - «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ОО»; - «Сопровождение детей с ОВЗ и детей-инвалидов». Организованы индивидуальные встречи педагогов с родителями	Октябрь, декабрь 2018г. Январь-февраль 2019 г.

	ОО.				
Y. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО.	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОО. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения.	Октябрь 2018 год.	Лонганюк Анна Алексеевна, директор школы. Киселева Халима, заместитель директора.	Перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения на 2018 - 2019 год составлен. Все мероприятия выполнены.	

Директор МБОУ ООШ № 26 А. А. Лонганюк